



# OSTANITE BEZBEDNI – ZAŠTITITE SE OD PHISHING INTERNET PREVARA

Dragi korisnici,

Znate da uvek brinemo o vama, a posebno o bezbednosti vaših ličnih i finansijskih podataka. Zato vam sada šaljemo preporuke na koji način možete da ostanete sigurni u sajber prostoru i zaštiti se od različitih vrsta onlajn prevara.

## Šta sve podrazumeva online prevara (phishing) i kako je prepoznati?

Phishing predstavlja pretnju po onlajn bezbednost i on se najčešće realizuje kroz kanale komunikacije kao što su: lažni sajtovi, imejl, društvene mreže, SMS, Viber ili WhatsApp poruke.

Cilj je da se kroz ove kanale prikupe vaše lične i poverljive informacije, poput korisničkih imena, lozinki, brojeva kreditnih ili debitnih kartica i drugih osjetljivih podataka. Ističemo da je izuzetno važno da izbegavate da čuvate korisničko ime i lozinku u pretraživačima, kao i da ih delite sa drugima.

## U nastavku su praktični saveti za prevenciju od internet prevara:



### 1. Pažljivo proverite imejl adrese:

Pre nego što otvorite bilo koji link ili prilog u imejlu, pažljivo proverite imejl adresu pošiljaoca. U onlajn prevarama često se koriste adrese slične adresama banke i drugih institucija, kako bi se došlo do podataka korisnika. Ako vam imejl deluje sumnjivo ili je adresa nepoznata, budite oprezni.

### 2. Obratite pažnju na nepotpune ili loše napisane imejlove.

Phishing imejlovi često sadrže gramatičke greške, nepravilno formatiran tekst ili nepotpune informacije. Ozbiljne organizacije ne šalju takve imejlove.

### 3. Ne delite poverljive informacije putem imejla.

Privatne ili državne institucije ili organizacije, a posebno banke, nikada neće tražiti da im putem imejla dostavite osjetljive podatke, kao što su lozinke ili brojevi (računa, platnih kartica, JMBG i drugih poverljivih informacija), datumi isteka ili sigurnosni kodovi debitnih/kreditnih kartica. Nikada ne odgovarajte na takve zahteve.

#### **4. Budite oprezni sa linkovima.**

Postavite cursor miša preko linka kako biste videli ispis adrese na koju vodi taj link. Ukoliko nije ista adresa kao ona navedena u tekstu ili ne počinje sa https, onda je potrebna opreznost.

#### **5. Proverite SSL Sertifikate (<https://> i ikonica katanca).**



Kada posetite veb stranicu na kojoj unosite poverljive podatke, uverite se da je stranica sigurna tako što ćete proveriti da li ima SSL sertifikat. Ako ima, takva stranica sadrži "https://" pre URL adrese i ikonicu katanca u pregledaču. Ukoliko ih nema, ne preporučujemo vam da poverljive podatke ostavljate na takvim veb stranicama.

#### **6. Koristite dvofaktorsku autentifikaciju.**

Veliki broj sajtova i aplikacija nudi logovanje korišćenjem dvofaktorske autentifikacije, što podrazumeva da se nakon unosa korisničkog imena i lozinke, šalje i dodatni kod kroz SMS ili imejl. Kod se može generisati i kroz neku od aplikacija za dvofaktorsku autentifikaciju. Aktivirajte dvofaktorsku autentifikaciju (2FA) za svoje onlajn naloge gde god je to moguće, jer to dodatno otežava da se desi internet prevara, čak i ako preuzmu vaše korisničko ime i lozinku.

#### **7. Izbegavajte čuvanje lozinki u pretraživačima i deljenje sa drugima.**

Ne čuvajte korisnička imena i lozinke u pretraživačima, jer to može omogućiti pristup vašim podacima onima koji koriste isti uređaj ili u slučaju spoljnog napada (hakovanja). Takođe, nikada ne delite svoje lozinke sa bilo kim, čak ni sa prijateljima ili kolegama.

#### **8. Edukujte se.**

Redovno pratite savete i informacije o trenutnim phishing taktikama. Što bolje razumete kako napadi funkcionišu, to ćete lakše prepoznati potencijalne pretnje.

Važno je da budete pažljivi i informisani kako biste zaštitili svoje poverljive podatke od internet prevara. Zapamtite, prevencija je ključna.

Za Mobi Banku, bezbednost ličnih i finansijskih podataka svih naših korisnika, saradnika, partnera i zaposlenih predstavljaju najveći prioritet u poslovanju.

Uvek tu uz vas,

Mobi Banka